

Pedagogisch beleidsplan



DOV
De Balledotjes
Torenlaan 41
5328 CL Rossum
info@balledotjes.nl

Zorgt voor je dotje!

“De ontwikkeling van het kind
staat centraal”

Dit beleidsplan is opgesteld door

Naam: D. van Ballegooijen en E. van Eldik - van den Einden

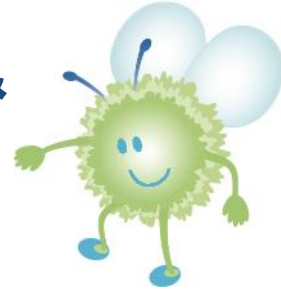
Datum: 10-2018

Voorwoord

Geboren uit Natus Kraamzorg is er naast kraamzorg ook een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang, genaamd:



De Balledotjes & De Ballebende



De Balledotjes & De Ballebende is een kinderdagverblijf dat geboren is uit Natus Kraamzorg. Het is gericht op liefdevolle zorg in een veilige en betrouwbare omgeving, ingericht naar de wensen van ieder 'dotje'. Kinderdagverblijf De Balledotjes en BSO De Ballebende is een zelfstandig, kleinschalige opvang waar de persoonlijke benadering en de continuïteit in de opvang voorop staan. Wij denken graag (zo flexibel mogelijk) mee in de opvang van je kind. Bij ons kan je kind naar hartenlust spelen en zich ontwikkelen samen met zijn/haar leeftijdsgenootjes. Ook doen we aan natuurbeleving en gaan dus veel naar buiten.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Hoofdstuk 1: Pedagogische visie	5
Hoofdstuk 2: Emotionele veiligheid	6
2.1 Pedagogisch handelen	6
2.2 Groepsopbouw	6
2.3 Wenbeleid	8
2.4 Inzet personeel	9
Hoofdstuk 3: Persoonlijke en sociale competenties	10
3.1 Pedagogisch handelen	10
3.2 Groepsindeling	12
3.3 De ruimtes	12
3.3.1 <i>Binnenruimtes</i>	12
3.3.2 <i>Buitenruimtes</i>	13
3.4 Inzet personeel	13
Hoofdstuk 4: Waarden en normen	14
4.1 Pedagogisch handelen	14
4.2 Informatie-uitwisseling	15
4.3 Overdracht naar school en BSO	15
Hoofdstuk 5: Beleid op personele inzet	16
5.1 Stamgroep	16
5.2 Beroepskracht-kind-ratio, maximale groepsgrootte en rekentool	16
5.3 Beroepskracht-kind-ratio in relatie tot wennen	17
5.4 Drie uren regeling en 30 minutenregeling	17
Hoofdstuk 6: Opvallend gedrag	19
6.1 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen	19
6.2 De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen	20
Hoofdstuk 7: Veiligheid en gezondheid	22
7.1 Beleid veiligheid en gezondheid	22
7.2 Algemene hygiëne	22
7.3 Huishoudelijk werkplan	22
7.4 Veilig spelen	23
Hoofdstuk 8: Voedingsbeleid	24
8.1 Traktaties	24
Hoofdstuk 9: Kindermishandeling en huiselijk geweld	25
Hoofdstuk 10: Extra dag afnemen incidenteel en structureel	26
Hoofdstuk 11: Klachtenregeling KDV & BSO	27
Hoofdstuk 12: Stagebeleid	29

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan geeft een indruk van het pedagogisch klimaat binnen de dagopvang van De Balledotjes. Het geeft weer wat jullie als ouders van ons kunnen verwachten en waar je op kan rekenen. Wel zijn wij van mening dat, om werkelijk een indruk te krijgen van De Balledotjes, je de sfeer bij ons dient te komen proeven. Wij gaan uit van het kind en begeleiden de kinderen met respect, liefde en gelijkwaardigheid.

Elk kind is uniek!!

Naast het pedagogisch beleidsplan, maken we ook gebruik van het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke speel, werk en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Voor onze pedagogisch medewerkers vormt dit pedagogisch beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen op de baby, dreumes/peuter en 3+ groep.

1. Pedagogische visie

Kinderdagverblijf De Balledotjes biedt liefde, zorgzaamheid en rust aan ieder 'dotje'. Hierbij zijn veiligheid, geborgenheid en ontwikkelingsgericht onze kernwoorden. Ieder mens is anders en ieder kind is anders. Ze ontwikkelen zich allemaal in hun eigen tempo. En hierin mogen ze zichzelf zijn!

Voor ons is het belangrijk dat elk kind genoeg ruimte en vrijheid krijgt om zich te ontwikkelen op een speelse en ongedwongen manier in een liefdevolle en veilige omgeving. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Het vormt de basis van de wijze waarop invulling gegeven wordt aan deze visie en hoe deze vertaald wordt in de praktijk van alledag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling.

Wij willen dat elk kind vertrouwen heeft in zichzelf én in de ander en dat het kind:

- Eigen talenten ontdekt en ontwikkelt
- Plezier heeft en lekker in zijn vel zit
- Voor zichzelf opkomt
- Zelfstandig is en keuzes kan maken
- Vrienden maakt en deze kan onderhouden
- Ontdekt hoe de ander en de wereld in elkaar zit

Altijd vanuit het eigen kunnen van het kind, liefdevol, respectvol, spelenderwijs, ontwikkelingsgericht en creatief.

Bij De Balledotjes werken we aan de vier opvoedingsdoelen zoals beschreven in de Wet op de Kinderopvang:

1. Het bieden van emotionele veiligheid: het creëren van de veilige basis, een veilig 'thuis', waar kinderen zichzelf kunnen zijn en kunnen ontspannen. Dit opvoedingsdoel wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 2: 'Emotionele veiligheid'.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties: zichzelf leren kennen, ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties: leren omgaan met zichzelf, andere kinderen en volwassenen en waarbij ze leren wat de eigen en wat andermans gevoelens zijn. Het herkennen en adequaat leren uiten van emoties. Het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten.

Doel nummer twee en drie beschrijven we in hoofdstuk 3: 'Persoonlijke en sociale competenties'.

4. Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken: kennis maken met waarden en normen, waarbij respect en belangrijk begrip is. Dit laatste doel wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 4: 'Waarden en normen'.

2. Emotionele veiligheid

In dit hoofdstuk werken we het eerste opvoedingsdoel uit: Het bieden van emotionele veiligheid, de basis voor elk kind. Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang en draagt bij aan het welbevinden van een kind. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en hierdoor is er de mogelijkheid om te leren en te ontwikkelen. De Balledotjes maakt keuzes in het pedagogisch handelen, vertrouwde relaties, groepsindeling, groeps sfeer, aanwezigheid van leeftijdsgenoten en de inrichting van de ruimtes.

2.1 Pedagogisch handelen

De Balledotjes is een veilige basis, een thuis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van emotionele veiligheid begint bij het contact leggen met het kind en de ouders. Welkom voelen, een goed en vertrouwd gevoel zijn belangrijk. Het is aan de pedagogisch medewerker om een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Dit doet ze door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten. De pedagogisch medewerker zal zorgvuldig (sensitief) en actief (responsief) bouwen aan het contact met het kind.

- De leidster communiceert op een professionele wijze met de kinderen.
- De leidster benadert de kinderen op een respectvolle wijze.
- De leidster zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- De leidster geeft kinderen de ruimte om hun eigen emoties te ontdekken en te uiten en begeleidt de kinderen hierin.
- Er wordt in de regel met drie vaste leidsters per groep gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een vaste stamgroep die bestaat uit voor hem bekende kinderen.
- Aan de overgang naar een volgende groep gaat een wenperiode vooraf. Het kind kan zo kennismaken met de kinderen en leidsters en geleidelijk vertrouwd met hen raken.
- De leidster zorgt voor een goede informatie-uitwisseling met de ouders.

2.2 Groepsopbouw

Voor ons is het belangrijk dat elk kind genoeg ruimte en vrijheid krijgt om zich te ontwikkelen op een speelse en ongedwongen manier in een liefdevolle en veilige omgeving. Kinderdagverblijf De Balledotjes heeft dan ook horizontale groepen, ingedeeld naar leeftijd en met vaste leidsters op vaste dagen. Er is bewust gekozen voor horizontale groepen, omdat wij de voordelen erg groot vinden. Wetenschappelijk bewezen voordelen zijn:

- Kinderen richten zich in horizontale groepen meer tot elkaar, ze praten, spelen en verkennen meer samen. (Constandse, 2005)
- In een peutergroep scoren kinderen hoger op verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit is zowel te danken aan de aanwezigheid van de groepsleden (imitatie van naaste ontwikkeling) als aan de specifieke deskundigheid van de pedagogisch medewerker. (Bailey, Burchinal en Mc Willial, 1993)
- Oudere kinderen in horizontale groepen hebben meer positieve sociale interacties. (Lougee, Gruenich en Hartup, 1977)
- In horizontale groepen is er meer kans op het ontwikkelen van vriendschappen doordat er meer leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. (Zwiep, 1994)
- De proceskwaliteit is in een horizontale groep hoger. Met name de kwaliteit van de; individuele zorg, activiteiten en een passend programma zijn hoger. (NCKO)

Al onze groepen zijn ingericht naar de belevingswereld en het niveau van de kinderen. Een kindvriendelijke uitstraling, met veel kleur. De kinderen worden geprikkeld door een variatie aan activiteiten in een stimulerende omgeving. Om zo van een baby, tot dreumes met weinig zelfkennis en ervaring uit te groeien tot een peuter die zich bewust is van zijn eigen kunnen. Vertrouwen, begrip, betrokkenheid en wederom liefde en zorgzaamheid dragen hieraan bij. De Balledotjes onderscheidt drie fasen die hieronder weergegeven zijn.

Groep	Leeftijden
Babygroep	0 tot 1,5 jaar
Dreumes, peutergroep	1,5 tot 4 jaar
3+	3+ tot 4 jaar

Er zijn drie groepen die de kinderen doorlopen binnen De Balledotjes. Wij zijn in staat om optimaal aan te sluiten bij de behoefte van het kind. Naast de gezamenlijke behoeftes die de kinderen hebben, blijft er ook voldoende aandacht over voor het individu. We streven er naar om elke dag even buiten te zijn, lekker spelen of gewoon even een frisse neus halen. Elke groep en elke tuin is speciaal ingericht op de specifieke leeftijdsgroep. Ook vanuit het perspectief van veiligheid, rust, geborgenheid en regelmaat vinden wij de horizontale groepen een betere keuze.

Babygroep

Je bent een baby en wil graag proeven, ruiken en voelen in een veilige en vertrouwde omgeving. De babygroep van De Balledotjes is volledig ingericht en ingesteld op een veilig en rustige omgeving met vaste leidsters die alle tijd besteden aan spelen, knuffelen en de verzorging van een kind. De pedagogisch medewerkers nemen alle tijd om de wensen van ouders door te nemen en afstemming te zoeken over de baby. De baby's hebben een eigen ruimte waar ze in alle rust kunnen spelen, ingericht naar de belevingswereld van kinderen tot 1,5 jaar.

Dreumes/peutergroep

Dan ben je baby af en wil je meer, veel meer. Lopen, spelen en ontdekken. Op de dreumes/peuter groep begrijpen de medewerkers dat heel goed. Ze zijn in staat om de kinderen hierbij veilig op weg te helpen en te begeleiden. De dreumes/peuterruimte sluit aan op de babyruimte, ze kunnen elkaar zien door de raampjes. Op de dreumes/peutergroep, voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar is er een dagindeling met vaste eet-, drink- knutsel-, en (buiten) speelmomenten. De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel om te eten, te drinken en fruit te eten. Daarnaast worden er voor de kinderen naar leeftijd, interesse en ontwikkelingsniveau activiteiten aangeboden.

3+ groep

De kinderen voelen zich al heel groot, maar ze gaan dan ook al bijna naar de basisschool. Voor de peuters vanaf 3 jaar kan er te weinig uitdaging zijn waardoor ze onvoldoende gestimuleerd en geprikkeld worden. In deze fase worden de kinderen op spelenderwijs voorbereid op school. Denk hierbij aan kleuren herkennen en benoemen, tellen, gym, muziek en dans, rollenspel, kralen rijgen, knippen enzovoorts. Dit komt straks op school vast en zeker goed van pas. De 3+ groep krijgt de mogelijkheid om zich op twee locaties te ontwikkelen. Dat van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

Samengestelde groep

We streven ernaar om te werken met een aparte babygroep en dreumes/peuter groep. Helaas is dit niet altijd mogelijk doordat op enkele dagen ouders zelf vrij zijn en geen gebruik maken van de opvang. Daarom is er momenteel voor de vrijdagmiddag gekozen voor een samengestelde groep. Dit houdt in dat kinderen van de babygroep en de dreumes/peutergroep samen in één ruimte opgevangen worden. Vanwege de verschillende leeftijden is de samengestelde baby/dreumes/peutergroep passend ingericht. Zo staat er een babybox in de dreumes/peuterruimte. Ook wordt er rekening gehouden met verschillende slaapmomenten en er worden verschillende activiteiten aangeboden die aansluiten op de leeftijd en de ontwikkelingsstadia van de kinderen.

2.3 Wenbeleid

Als kinderen eraan toe zijn om naar een volgende groep te gaan, start het wenproces. We begeleiden deze overgang stap voor stap, zodat het kind rustig kan wennen.

Het uitgangspunt tijdens de wenperiode is dat het kind zich vertrouwd en veilig leert voelen in de nieuwe omgeving. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogische medewerkers en het kinderdagverblijf noodzakelijk. De wenperiode op het kinderdagverblijf wordt vaak uitgespreid over twee weken, waarbij de verblijfsduur per keer geleidelijk wordt uitgebreid.

Het is voor zowel kind als ouder belangrijk om te ondervinden dat het allemaal goed zal gaan op het kinderdagverblijf. Het kan helpen om iets vertrouwds van het kind mee te nemen van huis, bijvoorbeeld een knuffel of bij een baby'tje een gedragen t-shirt van mama. Bij het wennen telt het kind mee voor de beroepskracht-kind-ratio. De overgang naar een volgende groep is voor een kind een ingrijpende gebeurtenis. De overgang wordt met zorg gepland. Wanneer en op welke wijze het kind overgaat naar de volgende groep is afhankelijk van de ontwikkeling en leeftijd van het kind. Het ene kind is hier eerder aan toe dan het andere kind. In overleg wordt er gestart met interne wennen als:

- Een baby de leeftijd heeft om naar de dreumes/peutergroep door te stromen.
- Het kind eerder toe is aan de dreumes/peutergroep en alvast gaat spelen op de nieuwe groep. Het kind wordt de eerste keer door de eigen leidster gebracht, die wanneer het nodig is even blijft en dan afscheid neemt.
- Kinderen kunnen soms nog niet toe zijn de stap naar de dreumes/peuters te maken. Bijvoorbeeld bij een groei of ontwikkelingsachterstand. In overleg met de ouders wordt een latere datum afgesproken. Tevens zal er extra begeleiding tijdens het wennen zijn.
- De 3 plussers van de groep gaan op een speelse en gezellige manier kennis maken met de BSO. Samen met hun eigen leidster spelen de kinderen een ochtend op de BSO groep.

Prachtig om te zien hoe gauw kinderen hun weg weten te gaan. De groep is zo ingericht dat er direct een stukje herkenning is voor de kinderen en ze zich zo snel thuis kunnen voelen.

2.4 Inzet van personeel

Je emotioneel veilig en geborgen voelen kan alleen als er een goede relatie is met de pedagogisch medewerker. Dit geldt voor de kinderen, maar ook voor de ouders. Wij zorgen ervoor dat zij de pedagogisch medewerkers kennen en dat ze kunnen vertrouwen op de aanwezigheid van de leidsters. De pedagogisch medewerkers werken met de groep die het beste past bij hun interesse en vaardigheden.

Bij de dagopvang zijn alle kinderen ingedeeld in een vaste stamgroep. Wij hebben de kinderen in twee groepen verdeeld. De babygroep is voor maximaal 9 kinderen van 0 tot 1,5 jaar met maximaal 3 vaste beroepskrachten en de dreumes/peutergroep is voor maximaal 16 kinderen van 1,5 jaar tot 4 jaar met maximaal 4 vaste beroepskrachten. Elke stamgroep heeft een vaste stamgroep ruimte. Nieuwe ouders krijgen tijdens een intakegesprek vooraf bevestigd in welke stamgroep en daarmee verbonden vaste pedagogische medewerkers hun kind wordt geplaatst. Als een kind doorstroomt naar een volgende groep worden ouders hier tenminste twee weken voordat het kind overgaat over geïnformeerd door de vaste leidsters van de groep waar het kind op dat moment geplaatst is. Bij iedere groep op het memobord hangen kaartjes met de namen, foto's en werkdagen van de vaste leidsters van de stamgroep. Kinderdagverblijf de Balledotjes werkt met een sluitend rooster. Bij ziekte of vakantie vallen pedagogisch medewerkers in uit ons eigen invalteam. Zij zijn goed bekend met de organisatie en onze werkwijze.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor, dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. De mentor is bekend voor ouders en kind vanaf het eerste moment dat het kind in de (nieuwe) groep komt. Dit wordt besproken tijdens het intakegesprek met de ouders en is te zien in het systeem (ouderlogin) bij de gegevens van het kind. De mentor van het kind, zal het kind vertellen dat zij de mentor is. De rol van de mentor is het eerste aanspreekpunt zijn voor de ouders, te bewaken dat er goed contact is met kind en ouders. Ook is zij op de hoogte van de ontwikkeling van het kind en houdt het kind volgdocument bij.

De meerwaarde van een mentor:

- Een mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid
- Een mentor kan talenten in kinderen ontdekken en laten groeien
- Een mentor fungeert als rolmodel
- Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen

Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een geldig kinder-EHBO diploma. Er is dagelijks minimaal één BHV-er aanwezig. De BHV-ers hebben naast hun diploma kinder-EHBO, ook een volwaardig EHBO en een certificaat brandbestrijding. Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO hebben, krijgen binnen het eerste jaar van hun dienstverband een opleiding aangeboden. De Balledotjes zorgt ervoor dat alle medewerkers jaarlijks de benodigde na-en bijscholing volgen. Op alle locaties worden jaarlijks een geplande en niet-geplande ontruimingsoefening uitgevoerd.

3. Persoonlijke en sociale competenties

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen en de peuter ligt in een deuk door met water te spelen. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen te spelen en samen te zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. De Balledotjes biedt deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. De houding van de leidsters, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel. Door het spel van kinderen te faciliteren, te begeleiden en te verrijken, werken we aan de opvoedingsdoelen: persoonlijke en sociale competenties.

3.1 Pedagogisch handelen

De pedagogisch medewerkers observeren, stimuleren, motiveren en ondersteunen. Zij sluiten aan bij wat de kinderen laten zien in hun spel. De Balledotjes biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Maar ook de ontwikkeling van motoriek, fantasie, taal en cognitie. Het woord 'persoonlijk' geeft aan dat elk kind zich op zijn eigen manier mag ontwikkelen. Het is aan de leidster om de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doen zij door het kind ruimte te bieden zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind, zo leert zij het kind goed kennen.

Op iedere groep bieden wij een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden vier spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt per groep de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind.

- De lichamelijke spelwereld is de vroegste vorm van spel, die we bij de jonge baby's al aantreffen. Het spel richt zich op het lichaam of op het sensopathische, dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Kinderen leren al spelend hun eigen lichaam en hun omgeving kennen. De functies van hun lichaam en van de verschillende voorwerpen leren zij spelenderwijs herkennen.
- De hanteerbare spelwereld. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven. Het kind speelt nog niets, maar speelt met iets. Het kind gaat groeperen en ordenen. Een voorbeeld hiervan is auto's op een rij te zetten en diertjes in de boerderij.
- In de esthetische spelwereld zijn kinderen gericht op vormgeving. Het gaat om de uiterlijke verschijningsvorm, structuur en eenheid. De smaak van het kind gaat een rol spelen, begrippen als mooi en lelijk krijgen inhoud. Door te ordenen en te construeren vormen kinderen nieuwe dingen; knutselen is hiervan een goed voorbeeld.
- De spelwereld van de illusie. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht in zijn spel. Net als voor de andere spelgebieden geldt dat het illusieve spel in iedere ontwikkelingsfase een rol speelt. In deze droomwereld bedenkt het kind een nieuwe werkelijkheid die alleen in fantasie bestaat. Creativiteit en expressie spelen hierbij een belangrijke rol. Kinderen nemen een loopje met de werkelijkheid en fantaseren er op los.

In de 3+ groep benadrukken we de bijzondere overgang naar de basisschool. Het aanbod in deze groep is er op gericht het kind te begeleiden naar en voor te bereiden op deze nieuwe stap. Deze meer gestuurde activiteiten zijn altijd zo vorm gegeven dat het kind zijn eigenheid er in kwijt kan. Hierbij bieden we materialen en werkvormen aan waarmee een kind zich kan uiten en maken we gebruik van natuurbeleving.

De pedagogisch medewerker doet wat zij zegt en zegt wat zij doet. Hiermee stimuleert zij vertrouwen en communicatie. Al met de allerjongste kinderen wordt er gesproken, handelingen aangekondigd en benoemd. Hierdoor creëren we een situatie waarin communicatie en taal natuurlijk en betekenisvol wordt aangeboden.

De Balledotjes is een veilige oefenplaats voor kinderen om te werken aan sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de leidster de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

- De leidster stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie.
- De leidster ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten.
- De leidster zorgt voor een goede samenhang in de groep, die maakt dat ieder kind hier een eigen plek in vindt en die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

Wij willen kinderen ondersteunen en helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is uniek! Wij accepteren zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van de kinderen. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het is aan de leidster om de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren.

Voor de jongere kinderen passen we onszelf aan op hun mogelijkheden. Bij de baby's kijken we goed naar wat zij willen en wat niet. De peuters krijgen al actief keuzes.

Door middel van het werken met thema's creëren we een manier om het activiteitenaanbod vorm te geven. De thema's komen voort uit het spel van de kinderen en hebben altijd een betekenis voor hen. We laten ons inspireren door de seizoenen en feesten, maar ook natuur, muziek, modderweek, de nationale voorleesdagen, sport en bewegen. Binnen deze thema's laten we zoveel mogelijk verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen en laten we de kinderen kennismaken met de verschillende aspecten van een thema.

De meeste kinderen ontwikkelen zich vanzelf. Sommige kinderen vragen meer begeleiding en aandacht en dat geven wij graag. Wanneer wij zien dat een kind zich op een of meerdere gebieden moeizaam ontwikkelt, worden de signalen bewaard buiten het ditjes en datjes plakboek. Deze signalen zijn terug te vinden in de mentormap. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar de te stimuleren gebieden van het kind. Zo nodig wordt er doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zoals basisschool, huisarts, consultatiebureau, logopedie en/of fysiotherapeut.

Wij stellen ons ten doel dat alle kinderen bij De Balledotjes naar hartenlust kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen samen met hun leeftijdsgenootjes.

3.2 Groepsindeling

In elke groep zit een grote diversiteit aan kinderen. De vaste rituelen en gebruiken maken dat de kinderen zich met de groep verbonden voelen. Doordat kinderen van een bepaalde leeftijdsgroep bij elkaar zitten, kan het spel en de begeleiding ervan goed aangepast worden op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Om kinderen uit te dagen in hun ontwikkeling zullen de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld bij de baby's, bewust een baby bij een andere baby op het speelkleed leggen. Zodat er interactie en actie tussen de kinderen ontstaat. Op de dreumes/peutergroep zullen de pedagogisch medewerkers tijdens het eten vragen hoe de kindjes heten die naast ze zitten. In beide situaties is er sprake van aandacht voor de persoonlijke, sociale en cognitieve ontwikkeling.

Bij De Balledotjes kunnen kinderen de wereld verkennen en hun ervaringen uitbreiden. Naar mate ze ouder worden en zelfvertrouwen ontwikkelen, is er meer behoefte om hun wereld te vergroten. De pedagogisch medewerkers begrijpen dit heel goed en hier spelen we dan ook graag op in.

3.3 De ruimtes

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden hierop ingericht. Zowel onze ruimtes binnen als buiten zijn beduidend groter dan de minimale vereisten in de kinderopvang. Letterlijk hebben de kinderen bij De Balledotjes de ruimte. Er is een groepsruimte waar de kinderen spelen, slaapkamers met voor ieder kind een eigen bedje en een grote omsloten buitenplaats. Met onze kleurstelling en inrichting is DOV De Balledotjes een plek waar kinderen zich thuis voelen.

3.3.1 Binnenruimtes

Bij De Balledotjes zijn de groepsruimtes ruim opgezet en ingericht naar de verschillende behoeftes gedurende de dag. Voor iedere leeftijdsgroep is dit weer anders.

De babygroep is overzichtelijk en open, zodat de baby's vanuit elke plek de pedagogisch medewerkers kunnen zien. De zintuiglijke ontwikkeling is in het eerste jaar enorm belangrijk en daarom worden geuren, kleuren en geluiden bewust en gedoseerd ingezet. Ze kunnen op een veilige manier spelen en ontdekken, een eigen ruimte waar ze heerlijk kunnen liggen, kruipen en spelen. En ontdekken door te voelen, ruiken en proeven. Er is mooi speelmateriaal dat de baby's stimuleert in hun ontwikkeling, in de spiegels aan de wanden kunnen ze zichzelf ontdekken. Heerlijke speelkleden en ander zacht materiaal ligt op de grond, zodat zij zorgeloos kunnen en in alle rust kunnen spelen.

De indeling van de dreumes/peutergroep biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Veel ruimte om te lopen en al het materiaal is voor kinderen gemakkelijk te pakken en te verplaatsen. Er is veel speelgoed aanwezig, zodat kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen laten. Al het speelgoed heeft een vaste plaats in kasten of bakken. Op de dreumes en peutergroep is dit aangegeven met plaatjes. Tevens maken we gebruik van thema's, hier worden de activiteiten aan gekoppeld. En wordt er ingespeeld op wat de kinderen bezighoudt.

Onze 3+ groep maakt gebruik van de binnenruimte van de buitenschoolse opvang. Zij voelen zich al groot en worden daar extra uitgedaagd zich te ontwikkelen op verschillende gebieden.

Met de inrichting van onze binnenruimtes creëren we een fijne omgeving voor de kinderen waarbij ze worden gestimuleerd zich zelf te zijn, fantasievol en creatief.

3.3.2 Buitenruimtes

Natuurbeleving is een belangrijk uitgangspunt binnen onze opvang en wij streven ernaar elke dag naar buiten te gaan. De buitenruimtes van kinderdagverblijf De Balledotjes grenzen aan de binnenruimtes. Buiten ruik, voel en zie je andere dingen. Elke groep heeft een eigen, unieke tuin. Deze zijn ruim opgezet naar de belevingswereld van de kinderen, om ze te stimuleren op de verschillende ontwikkelingsgebieden. In de tuinen kunnen de kinderen op avontuur gaan. Veel variatie in speelmogelijkheden, begroeiing en materialen.

Bij de baby's is er een aparte buitenspeeltuin voor de baby's, veilig afgeschermd van de speeltuinen van de overige kinderen van het kinderdagverblijf. De tuindeuren op de babygroep kunnen helemaal open, waardoor de kinderen fijn van binnen naar buiten en andersom kunnen.

Voor de dreumes/peutergroep is een ruime tuin aanwezig met verschillende speeltoestellen, fietsjes en een zandbak. Hier maken we zoveel mogelijk gebruik van. De kinderen van de 3+ groep voelen zich al heel groot, maar ze gaan dan ook al bijna naar de basisschool. Voor de peuters vanaf 3 jaar kan er te weinig uitdaging zijn waardoor ze onvoldoende gestimuleerd en geprikkeld worden. In deze fase worden de kinderen op spelenderwijs voorbereid op school. Voor de 3+ groep wijken we uit naar de BSO ruimte en/of tuin om lekker te springen, rennen, in de moestuin te tuinieren en nog veel meer.

3.4 Inzet personeel

Op al onze groepen is er altijd een vaste medewerker op de groep, een vast gezicht voor de ouders en de kinderen in de groepen. De medewerker kent de kinderen en is betrokken bij de ontwikkeling. Elke dag is er bij het brengen en het ophalen een moment voor overdracht. Bij het ophalen informeert de medewerker de ouders over hoe de dag verlopen is en wat het kind heeft meegemaakt. Wij vinden het erg belangrijk dat ouders geïnformeerd worden. Niet alleen over het reilen en zeilen, maar ook over de ontwikkeling van hun kind.

4. Waarden en normen

Waarden en normen worden vaak in één adem genoemd. Wij gebruiken ze vaak als synoniemen, maar ze hebben wel degelijk een verschillende betekenis. Het doen en laten van mensen wordt ingegeven door waarden. Ouders leven vanuit waarden en ze dragen ze in hun leven uit naar hun kinderen. Zij leven volgens ideeën en principes die zij waardevol vinden. Meestal komen de waarden van ouders tot uitdrukking in de regels (normen) die zij hun kinderen voorhouden of aanleren. Een voorbeeld van het begrip waarde is: respect en vertrouwen hebben voor en in elkaar. Wij willen in dialoog zijn waarbij het werken aan de goede ontwikkeling van het kind, ons als pedagogisch medewerkers en ouders met elkaar verbindt. In deze dialoog ontstaat ook het vierde opvoedingsdoel: het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken.

4.1 Pedagogisch handelen

De Balledotjes wil de kinderen graag waarden en normen bijbrengen. Waarden en normen zijn van groot belang. Het eigen maken hiervan maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Er kunnen zich veel situaties voordoen met leermomenten voor de kinderen.

De dialoog tussen medewerkers en ouders is van noodzakelijk belang om kennis te nemen van waarden en normen van ouders én van De Balledotjes. Met het stellen van normen krijgen de waarden een praktische uitwerking. Waarden die wij de kinderen willen meegeven zijn:

- Aandacht en respect voor de ander
- Grenzen en afspraken respecteren
- Conflicten oplossen
- Hygiëne
- Gezonde leefstijl

Met de wat jongere kinderen werken wij op een speelse manier aan deze waarden. Normen die hieruit voortvloeien, worden door de pedagogisch medewerkers nageleefd. Leidsters geven de kinderen graag het gevoel dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Elk kind is uniek en hier handelen de pedagogisch medewerkers naar.

Het is belangrijk dat kinderen zich gehoord en gezien voelen. Om alle kinderen in een groep een gevoel van veiligheid te laten ervaren, hanteren we duidelijke en relevante regels. Het respecteren van afspraken en grenzen is hierbij van belang. We leren de kinderen op een positieve wijze de afspraken en regels. In de groepen met jongere kinderen, worden de afspraken herhaald op een speelse manier.

De groep is een mooie plek om waarden en normen vorm te geven. Door al op jonge leeftijd kinderen te laten participeren, leren zij belangrijke vaardigheden. Ze leren een mening te vormen, verantwoording te krijgen, consequenties te dragen en rekening te houden met andere meningen. Door in te gaan op een verzoek van het kind (niet door alles in te willigen, maar wel te laten weten dat we de vraag gezien/gehoord hebben) door bijvoorbeeld aan het jonge kind te vragen wat het op het brood wilt. Wij waarderen de mening van de kinderen en wij handelen hier ook naar. Dit alles in een veilige omgeving, passend bij de ontwikkeling en begeleid door de pedagogisch medewerkers. Zo ontwikkelen kinderen vertrouwen in zichzelf en de ander.

4.2 Informatie-uitwisseling

We betrekken ouders bij het vormgeven van waarden en normen. Dit gebeurt tijdens haal-en-brengmomenten, maar ook bij een kennismakingsgesprek bij de plaatsing in een (nieuwe) groep. Of tijdens een voortgangsgesprek; periodiek peilen de pedagogisch medewerkers welke ouder er behoefte heeft aan een uitgebreid gesprek over het kind.

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden er elke zes weken kind besprekingen plaats. Alle kinderen worden dan besproken door de pedagogisch medewerkers en het locatiehoofd. Er wordt bijvoorbeeld overlegd hoe het gaat met het zindelijk worden of hoe het kind begeleid gaat worden in de overgang naar een nieuwe groep. Deze bespreking heeft tevens de functie ontwikkelings-en/of andere problemen vroegtijdig te onderkennen. Wij noteren de ontwikkelingen van het kind en houden de groei van het kind, op alle aspecten, bij. Dit kindvolgdocument wordt bijgehouden door de mentor van het kind en wordt met de ouders besproken. Het document reist met het kind mee binnen De Balledotjes. Elke nieuwe mentor is op deze manier volledig op de hoogte van de ontwikkelingen van het kind. Ouders kunnen het kindvolgdocument gebruiken als informatiedocument bij bijvoorbeeld de stap naar het primair onderwijs en naar de buitenschoolse opvang.

Wanneer de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken of met een ouder iets willen bespreken, zullen zij de ouder uitnodigen voor een gesprek. Mocht de ouder zelf behoefte hebben aan een rustig gesprek over het kind, dan kan er altijd een afspraak hiervoor gemaakt worden.

We gaan de moeilijke onderwerpen niet uit de weg. We bespreken vragen en kritiek in alle openheid en willen dat de ouders zich zo thuis voelen dat zij naar ons toe komen.

Bij vermoedens van verwaarlozing/mishandeling handelen de medewerkers van De Balledotjes zoals beschreven staat in de meldcode "Kindermishandelingen huiselijk geweld". Over alle locaties is één medewerker als aandacht functionaris kindermishandeling aangesteld. Deze functionaris ziet toe op het juist uitvoeren van het protocol en ondersteunt ouders en medewerkers.

De Balledotjes voorziet de ouders op verschillende manieren van informatie over bijzondere activiteiten, over GGD-inspecties of kwaliteitsontwikkeling. Dit doen wij o.a. via de sociale media of per brief. Ook op onze website, via digitale nieuwsbrieven en ouderportaal, worden ouders geïnformeerd. De oudercommissie speelt een belangrijke rol in de communicatie met ouders. De oudercommissie komt regelmatig bijeen om zaken met de directie te bespreken.

4.3 Overdracht naar school en BSO

De Balledotjes vindt het belangrijk dat er een goede overdracht is van het kind naar de basisschool. Zo kan het kind een goede start maken op de basisschool. Dit geldt ook voor de overdracht van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Met verschillende partijen in de kinderopvang en basisscholen uit gemeente Maasdriel is er een universeel observatie formulier samengesteld: Overdrachtsformulier van 2 tot 4 jarigen naar school. Dit formulier wordt door de mentor van het kind ingevuld en met ouders besproken. Na toestemming van ouders wordt het overgedragen naar de basisschool en naar de nieuwe mentor op de BSO.

5. Beleid op personele inzet

5.1 Stamgroep

Ieder kind wordt ingedeeld in een vaste stamgroep. Elke stamgroep heeft een eigen ruimte en maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Wettelijk geldt het “vaste gezichten criterium”. Op een babygroep zijn er 2 ‘vaste gezichten’ waarvan er minimaal één aanwezig is op een dag. Op de overige groepen met oudere kinderen zijn er maximaal 3 ‘vaste gezichten’, waarvan er dagelijks minimaal één aanwezig is. Zij vormen in de regel een sluitend rooster. Het “vaste gezichten criterium” geldt niet tijdens kortdurend verlof en ziekte.

Als er nieuwe kindjes zijn, krijgen de ouders vooraf schriftelijk bevestigd in welke stamgroep hun kind geplaatst wordt. Als een kind doorstroomt naar een volgende groep, worden ouders hier tijdig over geïnformeerd door een vaste pedagogisch medewerker van de groep.

Op elke groep hangt er een bord waarop zichtbaar is met naam en foto wie er van de pedagogisch medewerkers die dag werkt.

5.2 Beroepskracht-kind-ratio, maximale groepsgrootte en rekentool

In de regel werken de leidsters op een dag in een tweetal, onderstaand schema geeft de dagelijkse praktijk bij De Balledotjes aan. Bij afwezigheid van een aantal kinderen, kan vanaf een bepaald moment volstaan worden met één leidster volgens onderstaand schema. Incidenteel kan het voorkomen dat er meer kinderen op de groep zijn. In een dergelijk geval zal er een extra leidster ingezet worden.

Stamgroep	Leeftijd	1 leidster	2 leidsters	3 leidsters	specifieke norm
Baby's *	0 – 1,5	5 kinderen	9 kinderen (max.)	n.v.t.	Waarvan max. 4 nul jarigen per leidster en max. 8 nul jarigen per groep
Dreumes/peuter	1,5 – 4 jaar	7 kinderen	13 kinderen	16 kinderen (max)	Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen

**In 2019 gaat het kind-leidsterratio voor baby's veranderen naar 1 op 3.*

Groep	Leeftijd	1 leidster	2 leidsters	specifieke norm
baby's met dreumes/peuters	0 - 4 jaar	6 kinderen	12 kinderen (max.)	waarvan max. 4 nul jarigen per leidster.
3+	3 en 4 jaar	8 kinderen	16 kinderen	Vierjarigen die nog niet naar school gaan, tellen mee als driejarigen

Bovenstaand schema is afgeleid van de rekentool die het ministerie van SZW op basis van gemaakte afspraken in samenwerking tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en ouderbelangenvereniging Boink heeft gemaakt. De rekentool is te vinden op www.1ratio.nl. Gemeenten en GGD gebruiken de rekentool in de toetsing en de handhaving. Vanuit die rol zijn GGD Nederland en de VNG betrokken.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio in relatie tot wennen

Bij nieuw geplaatste kinderen (van buitenaf) vindt er vóór aanvang van de plaatsing een intakegesprek plaats waarin alle belangrijke informatie over de opvang wordt besproken. Tijdens het intakegesprek maken we een afspraak voor het wennen op de groep. Er is dan de mogelijkheid om te komen kijken en ervaren wie wij zijn, hoe we werken en hoe jullie kind op de leidster reageert. Hoe een ouder het wennen invult, is volledig naar keuze van de ouder. We willen open zijn naar de ouders en laten zien waar en bij wie ze hun kostbaarste bezit achter laten. Uiteindelijk dienen ouders met een gerust hart en met vertrouwen het kind bij ons achter te laten. Het kind kan komen wennen, in de weken voordat de plaatsingsovereenkomst van kracht gaat. Bij het wennen telt het kind mee voor de beroepskracht-kind-ratio.

Als kinderen in het kader van wennen op een andere groep zijn en hiervoor hun stamgroep verlaten, wordt de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau losgelaten. Het totaal aantal kinderen dat verdeeld is over de groepen waar gewend wordt, is in dit geval terug te leiden naar de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau. Zo ontstaat er flexibiliteit die nodig is om kinderen op hun eigen manier en in hun eigen tempo te laten wennen.

5.4 Drie uren regeling

Kinderdagverblijf De Balledotjes is de gehele week geopend van 08.00 tot 18.00 uur met mogelijkheid in vervroegde en verlengde opvang vanaf 07.00 tot 18.30 uur.

Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio (BKR). Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

Op maandag tot en met donderdag wijken wij niet af van de BRK tussen:

- 08.30 - 13.00 uur
- 14.30 - 17.00 uur

Maandag t/m donderdag wijken wij mogelijk af van de BKR tussen* :

- 08.00 - 08.30 uur (kinderen worden gebracht)
- 13.00 - 14.30 uur (lunchpauzes medewerkers)
- 17.00 - 18.00 uur (kinderen worden opgehaald)

*De afwijking van de BKR wordt gewaarborgd middels het werkrooster

Op vrijdag wijken wij niet af van de BRK tussen:

- 08.00 - 13.00 uur
- 13.30 - 18.00 uur

Er zijn op vrijdag te weinig kindjes om met meer dan 1 leidster te werken op de groep.

Op vrijdag wijken wij mogelijk af van de BKR tussen:

- 13.00 - 13.30 uur (lunchpauze medewerker)

6. Opvallend gedrag

Elk kind is uniek, ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling, een ontwikkelingsachterstand, als kinderen met een beperking. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang.

6.1 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen, andere problemen signaleren. En ouders eventueel doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Wij streven ernaar de kinderen een plezierige opvang te bieden waarin ze zich goed kunnen ontwikkelen. Wij vinden het heel belangrijk dat de kinderen op alle ontwikkelingsgebieden ondersteund, gestimuleerd en geobserveerd worden om zich zo optimaal te kunnen ontplooiën/ontwikkelen. Om te kunnen beoordelen of wij hierin slagen, worden alle kinderen zo goed mogelijk geobserveerd door onze pedagogisch medewerkers. Onze kleinschaligheid is hierin een groot voordeel.

Doordat er goed gekeken wordt naar de kinderen, ontstaat er een goede indruk van het kind. Of het goed kan wennen, of het zich thuis voelt (ontspannen, veilig), of het aansluiting heeft met de groep, of het moe of ziek is en hoe het zich ontwikkelt op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

- **Sociaal-emotioneel**
De ontwikkeling waarbij kinderen leren omgaan met zichzelf, andere kinderen en volwassenen en waarbij ze leren wat de eigen en wat andermans gevoelens zijn. Het herkennen en adequaat leren uiten van de emoties zoals blijheid, verdriet, angst, plezier, boosheid.
- **Cognitief**
Cognitieve ontwikkeling is het steeds meer in staat zijn tot het opnemen, verwerken en weer opnieuw kunnen gebruiken van kennis en informatie
- **Taalontwikkeling**
Door het leren en gebruiken van woorden kunnen kinderen hun leefwereld begrijpen en ordenen. De taalontwikkeling wordt sterk beïnvloed door de omgeving van het kind en is essentieel voor het denken, redeneren en zich iets herinneren. We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk om de taal eigen te maken.
- **Omgevingsbewustzijn**
Het kind wordt zich bewust van mensen en zaken in zijn omgeving. Letterlijk ligt de wereld aan hun voeten. Het is van groot belang dat de kinderen iedere dag gestimuleerd worden om hun omgeving te verkennen. Zo ervaren ze nieuwe zaken en vergroot het hun leefwereld. Het is daarbij wel van belang om ze te begeleiden en uitleg te geven over die wereld, daaraan verlenen de kinderen de zekerheid om de wereld te blijven ontdekken. Bij het oudere kind vinden we het belangrijk dat het zich steeds meer bewust gaat worden dat we met elkaar op de wereld zijn en we samen moeten leren spelen, werken en ontspannen.
- **Grove en fijne motoriek**
Het bewegen van ons hele lijf. Tijdens het bewegen en spelen ontdekken baby's en jonge kinderen hun eigen lichaam en worden zich bewust van hun mogelijkheden. Ook ervaren zij hoe dat voelt en welke klanken en woorden erbij horen. Het kind ontdekt niet alleen zijn eigen lichaam maar ook zijn omgeving. De fijne motoriek gebruiken we bij alles wat we

dagelijks doen. Zelf kunnen eten met een lepel, mes en vork, jezelf kunnen aankleden en knopen en ritsen dicht kunnen maken, kunnen schrijven en tekenen, dingen kunnen pakken en weggeven. Het gaat om vaardigheden die zorgen voor de zelfstandigheid van een kind.

- Spelontwikkeling
Spelen is voor kinderen heel belangrijk. Spel is een manier om de wereld te ontdekken en te leren hanteren. Maar misschien nog veel belangrijker, kinderen beleven er plezier aan. Dat kan alleen wanneer kinderen zich veilig voelen en op hun gemak zijn. Spelen is één van de belangrijkste activiteiten bij de Balledotjes.
- Lichamelijke verzorging
Het is van belang dat de kinderen leren om goed voor hun lichaam en voor zichzelf te zorgen. Zorg dragen voor je lichaam zoals tandenpoetsen, haren kammen, mond schoonmaken na het eten, dik aankleden ter bescherming van de kou of een pet dragen tegen de zon zijn praktische voorbeelden van activiteiten die te maken hebben met de lichamelijke verzorging. Goede zorg voor jezelf betekent ook leren opkomen voor jezelf en zorg dragen voor de ander.

Van elk kind op de dreumes/peutergroep en de 3+ groep wordt er door de mentor van het kind, vier keer per jaar een kind ontwikkelingssysteem ingevuld. Bij de baby's gebeurt dit om de twee maanden. Als de pedagogisch medewerkers iets signaleren bij een kind op basis van de verschillende ontwikkelingsgebieden, dan beschrijven ze dit in de mentormap. Dit wordt bewaard bij het dossier van het kind. Mocht er sprake zijn van bijzonderheden die speciale zorg behoeven, dan worden de signalementen ook bewaard buiten het ditjes en datjes plakboek. Deze signalementen zijn terug te vinden in de mentormap. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar de te stimuleren gebieden van het kind. Zo nodig wordt er doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zoals basisschool, huisarts, consultatiebureau, logopedie en/of fysiotherapeut.

6.2 De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en hoe zij hierbij ondersteund worden.

Soms zijn er vragen, twijfels of onzekerheden over de opvoeding of de ontwikkeling van een kind. De Balledotjes vervullen hierin een signalerende en ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers signalen opmerken, die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling. Door de opleiding en ervaring in het werken met kinderen, zijn de pedagogisch medewerkers in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Signaleren behoort tot ons werkterrein, het stellen van een diagnose niet.

Wanneer een pedagogisch medewerker een ontwikkelingsachterstand signaleert bij een kind, is het van belang dat de pedagogisch medewerker hier professioneel en kundig op reageert. Vervolgens worden er de volgende stappen ondernomen:

- Het bespreken van de observaties in het team
- Het bespreken van het probleem met de ouders
- Het bieden van extra zorg
- Eventuele doorverwijzing naar instanties als basisschool, huisarts, consultatiebureau, logopedie en/of fysiotherapie

In het proces van doorverwijzing vervult de teamleider van de Balledotjes een ondersteunende rol voor de pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt door middel van trainingen en vergaderingen tussen pedagogisch medewerkers en de teamleider.

De pedagogisch medewerkers kennen de ouders goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorgen hebben. Dit in verband met het welzijn en de gezondheid van de ouders, de interactie tussen ouder en kind en de sociaal-economische omstandigheden van het gezin. Indien er door de pedagogisch medewerkers van de Balledotjes de zorg over een kind wordt geconstateerd, die er toe kan leiden dat er hulp voor het kind geadviseerd wordt aan ouders, streven wij het volgende na.

Het eerste contact heeft als doel om na te gaan of de zorg om het kind door de ander gedeeld wordt. Indien de ouders toestemmen, nemen we contact op met het consultatiebureau en of basisschool.

Als er op het consultatiebureau/basisschool ook zorgen geconstateerd worden, neemt het consultatiebureau na overleg met ouders contact op met de Balledotjes.

Indien vastgesteld wordt dat het KDV en het consultatiebureau de zorgen met elkaar delen, wordt in gezamenlijk overleg bepaald wie, welke vervolgstappen neemt.

Als er wordt vastgesteld dat het KDV en het consultatiebureau de zorgen niet delen, vindt hierover wel overleg met elkaar en met de ouders plaats. Degene die wel zorgen heeft kan alsnog besluiten om vervolgstappen te nemen.

Bij aanmelding of verwijzing naar elders, gelden de volgende afspraken:

Het streven is om zowel informatie vanuit de Balledotjes (observatie) als het consultatiebureau door te geven. Degene die de aanmelding/verwijzing op zich neemt zal hier het initiatief in nemen.

De informatie wordt rechtstreeks doorgegeven aan de instelling waar naar verwezen is, tenzij anders is afgesproken.

Bovenstaande afspraken alleen met toestemming van ouders.

Wanneer er sprake is van vervolgstappen, is de persoon die dit regelt ook verantwoordelijk voor de terugkoppeling naar de ander. In het contact tussen de Balledotjes en het consultatiebureau waarin afspraken over eventuele vervolgstappen wordt gemaakt, wordt eveneens afgesproken op welke termijn de terugkoppeling plaatsvindt. Indien ouders niet willen dat verdere informatie teruggekoppeld wordt, moet deze boodschap doorgegeven worden aan de ander. Er kan ook een terugkoppeling plaatsvinden, wanneer er nog geen 'nieuws' is.

7. Veiligheid en gezondheid

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukken en ziektes. Er zijn bij De Balledotjes verschillende groepen kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Bij De Balledotjes heeft dit een hoge prioriteit.

7.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Dit beleid beschrijft hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen gewaarborgd wordt. De volgende zaken worden beschreven:

1. Een actueel "Beleid Veiligheid en Gezondheid". Grote risico's worden onderkent en daarvoor worden adequate maatregelen getroffen. Daarnaast wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.
2. Het "vierogenprincipe". De wijze waarop gezorgd wordt dat kinderen altijd in het gezichtsveld of binnen gehoorsafstand zijn van een tweede volwassene in het kinderdagverblijf. Dit om de kans op elke vorm van kindermishandeling te voorkomen.
3. Op de locatie is altijd iemand aanwezig met kinder-EHBO. Bij De Balledotjes hebben alle medewerkers kinder-EHBO. Nieuwe pedagogisch medewerkers zonder diploma krijgen binnen een jaar een opleiding aangeboden.

Het “Beleid Veiligheid en Gezondheid” is te vinden op de groepsruimte.

7.2 Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiëne maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang.

De fopspenen van de kinderen worden opgeborgen in een schoon spenenbakje en wekelijks uitgekookt. De flessen en spenen en overige materialen en hulpmiddelen worden na gebruik gereinigd en droog bewaard.

De babygroep en de dreumes/peutergroep mogen niet worden betreden met schoenen. Voor de ouders die de vloer willen betreden hebben wij overschoenen.

Door alles dagelijks schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden dagelijks controles uitgevoerd. De kinderen leren we van jongs af aan hygiëne regels.

- Handen wassen na het toilet.
- Handen wassen voor het eten.
- Niesen en hoesten in de arm.
- Neus snuiten in papieren zakdoek en deze in de prullenbak doen.
- Gezicht wassen met een washand na het eten.

7.3 Huishoudelijk werkplan

Alle huishoudelijke taken van de leiding zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdschema aangegeven wat en hoe er dagelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat is schoongemaakt. Het huishoudelijk werkplan voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

7.4 Veilig spelen

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed bij De Balledotjes is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor materialen zoals verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed maandelijks gereinigd of tussentijds indien nodig. Daarnaast wordt het dagelijks gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. De zandbak is afgedekt en het zand wordt vervangen bij niet te verwijderen vervuiling of als kinderen vuil uit de zandbak komen.

8. Voedingsbeleid

Voor een optimale ontwikkeling hebben kinderen gezonde bouwstoffen nodig. Wij bieden de kinderen gevarieerd en zo gezond mogelijke voeding aan. Wij laten ons adviseren door het voedingscentrum en andere deskundigen op het gebied van voeding.

Kinderen ontwikkelen al jong een eigen smaak. Wij zullen kinderen daarom altijd het voedsel aanbieden, maar niet opdringen. Zo kan het kind kennis maken met nieuwe smaken in een ontspannen omgeving. De wijze van aanbieden van het eten passen wij aan de ontwikkeling van het kind aan. Jonge kinderen krijgen in alle rust op schoot de fles. Als de kinderen toe zijn aan vast voedsel helpen we hen om te wennen aan de nieuwe structuren. Al snel mogen kinderen zelf eten, hun handen gebruiken, een lepel, vork en later een mes gebruiken. We stimuleren de kinderen om de periode van het gebruik van een tuitbeker kort te houden. Drinken uit een gewone beker draagt bij tot een goede mond- en tongmotoriek. En het is beter voor de tanden. We stimuleren kinderen gezonde keuzes te maken.

Wij houden uiteraard rekening met speciale voedingswensen als het gaat om religieuze en gezondheidsvoorschriften zoals b.v. allergieën.

Voor de baby die borstvoeding krijgt, hebben we een veilige en hygiënische opslag van de voeding. Voor meer informatie raadpleeg de huisregels. Wanneer de moeder zelf borstvoeding wil geven, is er bij De Balledotjes de gelegenheid dit te doen.

8.1 Traktaties

Bij De Balledotjes vieren we graag feest en bij feestjes horen traktaties. Traktaties komen in vele gezonde en minder gezonde vormen. We vragen daarom de ouders om bewust voor een gezonde traktatie te kiezen.

9. Kindermishandeling en huiselijk geweld

Pedagogisch medewerkers en andere medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode “kindermishandeling en huiselijk geweld” én zij handelen hiernaar.

Onder kindermishandeling wordt aldus de organisatie “Veilig Thuis” verstaan: “Elke vorm van voor het kind bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de opvoeders van het kind in de afhankelijkheidsrelatie, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend aan het kind in de vorm van fysiek letsel en/of psychische stoornissen”. Dagelijks is er een locatiehoofd aanwezig. Deze fungeert ook als aandacht functionaris kindermishandeling. Zij is op de hoogte van de geldende richtlijnen met betrekking tot dit thema en is getraind in het voeren van gesprekken met ouders over dit moeilijke onderwerp. Het locatiehoofd zal aan de hand van de meldcode “kindermishandeling en huiselijk geweld” handelen. Deze code bevat een protocol hoe om te gaan wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling bij een kind. Ook zijn de medewerkers getraind in het herkennen van signalen van kindermishandeling.

10. Extra dag afnemen incidenteel en structureel

Je wil incidenteel een andere opvang dag of een extra opvangdag. Ruilen van opvang dag zou wenselijk kunnen zijn omdat je als ouder bijvoorbeeld een keer op een andere dag werkt. Ouders kunnen het verzoek indienen bij de pedagogisch medewerkers door een ouderverzoek in te vullen via ons digitale systeem. Alleen als er op de vaste stamgroep van je kind een plek beschikbaar is, kan jullie kind komen.

De kosten van een extra dag worden achteraf in rekening gebracht. Het ruilen van dag(en) is kosteloos. Dagen ruilen kan uitsluitend binnen dezelfde week. Een week loopt van maandag tot en met vrijdag. De dagen waarop De Balledotjes gesloten is, bij ziekte van het kind, de dagen waarop bijzondere activiteiten plaatsvinden, studiedagen of dagen dat je kind slechts deels gebruik heeft kunnen maken van de opvang, kunnen niet ingezet worden om te ruilen. Nadat je het verzoek hebt gericht tot de pedagogische medewerker, zal deze je direct of op een later moment laten weten of je kind naar de opvang kan komen. Het annuleren van een extra of ruil dag is, nadat je het aanbod hebt geaccepteerd, is helaas niet mogelijk.

De opvangdagen van jullie kind structureel uitbreiden, kun je regelen via onze planner. Mocht er niet gelijk plek zijn op de dagen van de voorkeur, dan kan de planner desgewenst een wachtlijst voor de ouders activeren. Je krijgt dan bericht zodra er beschikbaarheid is.

Toelichting bij het opvangen in een andere groep dan de stamgroep van het kind:

- Kinderen van de dagopvang mogen (tijdelijk) in één andere basisgroep opgevangen worden, met toestemming vooraf van ouders.
- Vooraf aanvragen via de digitale ouderlogin. Ouder dient te verklaren dat opvang in een andere stamgroep akkoord is.

11. Klachtenregeling KDV & BSO

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om kwalitatief verantwoorde kinderopvang te leveren kan het gebeuren dat u, als ouder en klant van De Balledotjes/De Ballebende, ergens ontevreden over bent en een klacht wilt indienen. Dit is bij wet geregeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Je kunt bij het indienen van een klacht kiezen voor een interne- en een externe procedure of voor beide.

Doel van de interne klachtenregeling

Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van klanten. We streven er naar om klachten van individuele klanten en groepen naar aller tevredenheid op te lossen. Daarnaast biedt de klachtenregeling aan De Balledotjes & De Ballebende de mogelijkheid om systematisch te werken aan kwaliteitsverbetering voor de hele organisatie.

Uitgangspunten bij het indienen van de klacht

Klachten en bezwaren worden positief benaderd: een klacht wordt beschouwd als een advies. Klachten over personen worden zorgvuldig opgesteld.

Een klacht kan ingediend worden door:

- De klant
- Zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger
- Zijn/haar nabestaanden
- Natuurlijke personen die door de klant zijn gemachtigd

Interne klachtenprocedure:

Wij streven naar een positieve samenwerking met ouders of klanten en hopen daarbij dat je met jullie wensen, opmerkingen en klachten eerst bij ons komt. Je kunt hiervoor altijd bij een van de pedagogisch medewerkers terecht. Zij zullen de klacht aanhoren en samen met jullie zoeken naar een oplossing. De pedagogisch medewerkster zal de klacht in principe altijd doorspelen naar de leidinggevende en de houder. De klacht kan namelijk bijdragen aan de verbetering van onze organisatie. Mocht je er met de pedagogisch medewerkster niet uitkomen dan kun je een gesprek aanvragen met de leidinggevende of met de directie. Een officiële klacht kan alleen schriftelijk worden ingediend. Hiervoor kun je het klachtenformulier gebruiken wat je kan downloaden vanaf onze website. Het ingevulde formulier lever je in bij de leidinggevende of bij de directie. Je ontvangt uiterlijk binnen zes weken een reactie van ons. Je kunt uw klacht ten allen tijden intrekken. Ook hiervan stel je de leidinggevende of de directie schriftelijk op de hoogte.

Indien het een klacht betreft over een medewerkster zal deze altijd worden geïnformeerd. De directie zendt zo spoedig mogelijk een afschrift toe aan degene waarover geklaagd is en stelt deze in de gelegenheid binnen veertien dagen na verzending een schriftelijk verweer aan de directie toe te zenden. De directie zendt het verweer zo spoedig mogelijk in afschrift naar de klager, die daarop binnen veertien dagen na verzending nog schriftelijk commentaar bij de directie kan indienen. De directie roept, indien zijzelf of een der partijen dit wenselijk acht, beide partijen op voor een mondelinge behandeling van de klacht en bepaalt daartoe dag, uur en tijd. Indien de directie het nodig acht of een der partijen erom verzoekt, zullen de partijen afzonderlijk gehoord worden.

Beslissing

De directie stelt binnen zes weken na indiening van de klacht de betrokkenen schriftelijk en met redenen bekleed in kennis van het oordeel.

Als de termijn van twee maanden wordt overschreden worden de betrokkenen met reden ingelicht.

Maatregelen

De directie deelt de klager binnen een maand na het ontvangst van bovengenoemd oordeel schriftelijk mee of zij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja welke. Als de termijn van een maand wordt overschreden worden de betrokken met reden ingelicht en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

Periodieke rapportage

Per kalenderjaar worden klachten geregistreerd en bewaard door de directie in een klachtendossier. De directie stelt een geanonimiseerd verslag op. Dit verslag is openbaar en wordt jaarlijks besproken in een van de oudercommissie vergaderingen.

Het klachtendossier wordt geanonimiseerd aan het einde van het 2e kwartaal in het daaropvolgende jaar toegezonden aan de kinderopvanginspecteur van GGD.

Indien de klager niet tevreden is na het doorlopen van de interne procedure wijst de directeur op de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze commissie is vanaf 01-01-2016 ingesteld en onze organisatie is daarbij aangesloten. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen zal eerst geprobeerd worden om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

Ouders kunnen in bepaalde gevallen ook meteen een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit kan in gevallen waar in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan bijvoorbeeld in geval van intimidatie of wanneer ouders vervelende repercussies vrezen. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervan wordt voldaan.

Voor meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen verwijzen wij naar de volgende websites:

www.degeschillencommissie.nl

www.klachtenloketkinderopvang.nl

Hoofdstuk 12: Stagebeleid

Als kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang geven wij stagiaires de mogelijkheid om de geleerde theorie bij ons in de praktijk te brengen. De stagiaires van nu zijn de pedagogisch medewerkers van de toekomst en daar willen wij graag ons steentje aan bijdragen. Wij hebben het stage beleid in ons pedagogisch beleid opgenomen, omdat wij het een belangrijke taak vinden om ze op een juiste manier te begeleiden, maar ook om voor de kinderen en ouders een wenselijke situatie te scheppen. In ons personeelsbeleid proberen wij regelmaat, rust en continuïteit te bieden, zo ook met de stagiaires. Alvorens een stagiaire mag starten bij De Balledotjes of De Ballebende, zal er een Verklaring Omtrent het Gedrag aanwezig moeten zijn.

Stagebegeleider

De stagebegeleiders zijn pedagogisch medewerksters van De Balledotjes/De Ballebende, die een training via Calibris heeft gevolgd. Elke stagebegeleider krijgt voldoende tijd om de stagiaire op een verantwoorde manier te begeleiden. Afhankelijk van de stagiaire is er per week één uur beschikbaar voor gesprekken tussen stagiaire en begeleidster.

Kennismakingsgesprek

De stagiaires die bij De Balledotjes/De Ballebende hun praktijk volgen, hebben allen vooraf een kennismakingsgesprek met de directeur en betreffende stagebegeleider gehad. Behalve dat zij een aan kinderopvang gerelateerde opleiding dienen te volgen zal met name de houding van de stagiaire bepalen of wij een stageplaats aanbieden of niet. Affiniteit met kinderen en enthousiasme zijn daarbij een vereiste.

Verloop van de stage periode

De stagiaire heeft een vaste groep waar zij haar praktijkdagen doorbrengt. De eerste dagen gaat ze vooral observeren. Hoe gaan de pedagogisch medewerksters met de kinderen om, hoe reageren de kinderen daar op, welke rituelen zijn er door de dag heen en wat zijn de gewoontes en regeltjes van de groep. Ze kijkt mee tijdens de eet en drink momenten, buitenspelen en activiteiten. Zo krijgt ze een duidelijk beeld van het beleid van De Balledotjes/De Ballebende.

Op het moment dat de stagebegeleider haar daar klaar voor acht, mag ze stukje voor beetje mee gaan draaien in de groep. De stagebegeleider heeft één keer in de twee weken een gesprek met de stagiaire. Hierin bespreken ze wat de stagiaire heeft ervaren, hoe de begeleidster het vindt gaan en de opdrachten die ze moet maken. Ze bekijken samen de vorderingen die de stagiaire maakt en spelen daarop in. De stagiaire ontmoet de ouders. Zij mag bij de overdracht naast haar stagebegeleider staan en meekijken / luisteren. Zo krijgt ze te maken met het ritueel van afscheid nemen en leert ze om te gaan met ouders. De stagiaire volgt daarnaast een leerprogramma van school. Zij moet, afhankelijk van de opleidingsgraad, verschillende activiteiten voorbereiden en zich verdiepen in het beleid van de instelling. We begeleiden de stagiaire in dit proces, maar leren haar vooral zelf de verantwoordelijkheid te nemen over het leerproces.