

Huisregels kinderdagverblijf De Balledotjes & BSO De Ballebende

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kinderdagverblijf en BSO. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij De Balledotjes. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u de achterliggende gedachte van onze huisregels kent. In de huisregels zal voor documenten en formulieren regelmatig verwezen worden naar de website van De Balledotjes. Hier kunt u allerlei documenten en formulieren vinden, www.balledotjes.nl. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd. Als er in de tekst De Balledotjes staat, wordt zowel het kinderdagverblijf als BSO De Ballebende bedoeld.

Inhoudsopgave

Basisregels	3	Maaltijden en tussendoortjes	9
Uw keuze voor De Balledotjes	3	Mandje of postbakje	9
Omgangsvormen	3	Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen)	9
Vraagstukken rond uw kind	3	Mishandeling of vermoedens hiervan	9
Klachtenregeling	3	Op de hoogte blijven	10
		Overdracht	10
Openingstijden	4	Overgaan naar de volgende groep	10
Openingstijden kinderdagverblijf	4	Pesten	10
Openingstijden buitenschoolse opvang	4	Risico-inventarisaties	10
Sluiting tijdens vakantie en feestdagen	4	Roken	10
Afwijkende schooltijden en studiedagen	4	Ruilen van opvangdag (incidenteel)	10
		Sanitaire ruimte	11
Huisregels alfabetisch	5	Schoenenovertrekken op de groepen	11
Aanmelding kinderdagverblijf	5	Schoonmaakwerkzaamheden	11
Aanmelding buitenschoolse opvang	5	Sieraden	11
Aanwezigheid melden	5	Speelgoed meenemen	11
Afwezigheid melden	5	Toestemming bijzondere activiteiten	11
Allergieën	5	Toegang	11
Auto parkeren	5	Traktatie	12
Basisscholen	5	Vakantieprogramma	12
Bereikbaarheid ouders	6	Vervoer van school naar De Ballebende	12
Brengen en ophalen van uw kind	6	Wijzigen opvangdagen (structureel)	12
Regels te vroeg brengen/ te laat ophalen	6	Zieke kinderen	12
Calamiteiten	6	Zon	13
Echtscheiding/ Voogdij	7	Zuigelingen	13
Extra dag (incidenteel)	7		
Fiets parkeren	7	Overige documenten en regelingen	14
Fopspenen	7	Algemene voorwaarden	14
Halen door derden	7	LRK-nummer	14
Hoofdluis	7	Oudercommissie	14
Huisdieren en andere dieren	7	Pedagogisch beleid	14
Kinderwagens en maxi-cosí's stallen	8	Informatievoorziening	14
Kinderziekten en epidemieën	8	Verstrekking persoonsgegevens	14
Kleding en schoeisel	8	Wet kinderopvang	14
Kosten	8	Toezicht en handhaving	14
Luiers	8	Slotbepaling	14

Basisregels

Uw keuze voor De Balledotjes en De Ballebende

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en de kinderopvang is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden opgevangen in groepsverband. De Balledotjes zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. De Balledotjes is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van De Balledotjes het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen

De Balledotjes is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie, geweld, discriminatie of (seksuele) intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind bij De Balledotjes

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet om het bespreekbaar te maken bij de pedagogisch medewerkers van uw kind, het locatiehoofd of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind. Laat het ons ook weten als er bijzonderheden thuis zijn die van invloed zouden kunnen zijn op uw kind (bijvoorbeeld een verhuizing of scheiding).

Klachten

Wanneer het gaat om uw kind bent u terecht erg kritisch. Dit vinden wij erg belangrijk. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van De Balledotjes dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegens te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster of het locatiehoofd/houder. Ook kunt u bij de oudercommissie terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. Wij streven er altijd naar om in gezamenlijk overleg tot een goede oplossing te komen.

Interne klachtenregeling

Kinderdagverblijf De Balledotjes heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Externe klachtenregeling

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

[website Klachtenloket Kinderopvang](#)

[website de Geschillencommissie](#)

Jaarverslag klachtenregelingen

In ons jaarverslag kunt u lezen wat er het afgelopen jaar gebeurd is in relatie tot de klachtenregelingen voor ouders en de oudercommissie.

Oudercommissie

De oudercommissie is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de interne klachtenregeling voor ouders. De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

Openingstijden

Openingstijden kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur met de mogelijkheid van vervroegde opvang van 07:00 uur of verlengde opvang tot 18:30 uur.

Een dag bestaat uit twee dagdelen. Het eerste dagdeel is van 8.00 tot 13.00 uur en het tweede dagdeel van 13.00 tot 18.00 uur.

Openingstijden buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang BSO De Ballebende is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 12.00 uur tot 18.00 uur en op dinsdag en donderdag om 14.30 uur tot 18:00 uur. In de vakanties en op aangekondigde studiedagen van 08:00 tot 18:00 uur. Ouders hebben echter de mogelijkheid om voorschoolse opvang af te nemen, geopend van 07:00 tot 08:15 uur of verlengde opvang tot 18:30 uur. Zo hebben ouders meer tijd om hun kinderen te brengen of op te halen van het kinderdagverblijf.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

Het kinderdagverblijf kent geen sluitingsperiode en is 52 weken per jaar geopend en is alleen op alle officiële feestdagen en op 5 mei, eenmaal per 5 jaren (2015, 2020 etc.), gesloten. In vakanties van uzelf en als uw kind ziek is, blijven de opvang kosten verschuldigd.

Afwijkende schooltijden en studiedagen BSO De Ballebende

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Voor de door De Ballebende geselecteerde scholen is er een speciale regeling. In het geval dat deze roosterafwijkingen bij ons bekend zijn, omdat ze opgenomen zijn in de schoolgids, passen wij zondermeer onze openingstijden hierop aan. Als de roosterafwijkingen niet opgenomen zijn in de schoolgids, dient u als ouder ons hierover te informeren. Meld dit uiterlijk 10 werkdagen van tevoren aan het locatiehoofd, zodat wij in de gelegenheid zijn de openingstijden van de buitenschoolse opvang in overeenstemming aan te passen. Na schoolreisjes, sportdagen en overige schooluitstapjes is De Ballebende weliswaar open, maar dient u zelf voor vervoer van school of van het sportveld naar De Ballebende te zorgen. Dit omdat de ophaaltijd en/of ophaallocatie afwijkend kan zijn en de ervaring geleerd heeft dat het programma op dit soort dagen vaak anders verloopt dan de school gepland heeft.

Huisregels alfabetisch

Aanmelding kinderdagverblijf

Een kind vroegtijdig aanmelden voor een plaats op de dagopvang en/of de buitenschoolse opvang vergroot de kans dat De Balledotjes/ De Ballebende kan voorzien in de vraag van de ouders. Aanmelden voor het kinderdagverblijf is mogelijk vanaf het moment dat u een kindje verwacht. Hiervoor kunt u het aanmeldformulier op de website www.balledotjes.nl gebruiken of opvragen bij het kinderdagverblijf.

Aanmelding buitenschoolse opvang

Maakt uw kind gebruik van het kinderdagverblijf, dan is hij/zij niet automatisch aangemeld voor de buitenschoolse opvang. Hiervoor is een aparte aanmeldprocedure. Uw kind kan aangemeld worden vanaf de leeftijd van twee jaar als tevens bekend is naar welke basisschool hij/zij te zijner tijd zal gaan. Hiervoor kunt u het aanmeldformulier op de website www.balledotjes.nl gebruiken of het is op te vragen bij het kinderdagverblijf. Kinderen die reeds in de opvang zitten, krijgen kort voordat ze 4 jaar worden een aanmeldformulier voor de buitenschoolse opvang mee.

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de pedagogisch medewerkers te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, het kinderdagverblijf weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer, doch uiterlijk op de betreffende dag voor 08:00 uur. U kunt de pedagogisch medewerkers bereiken via het algemene nummer van het kinderdagverblijf.

Afwezigheid melden

Meldt uw kind altijd telefonisch af voor 08:00 uur als hij/zij niet naar kinderdagverblijf komt. In het kinderdagverblijf wordt in het dagprogramma rekening gehouden met de kinderen die komen. Mocht een kind ziek zijn, dan horen wij dit uiteraard ook graag. Vooral voor de BSO is het van groot belang te weten welke kinderen wel of niet komen. Als een kind niet uit school komt en wij wel op hem/haar rekenen, slaan wij direct alarm en gaan op zoek naar het kind. Dit geeft vertraging voor de andere kinderen die op vervoer gaan en veroorzaakt onnodig paniek als blijkt dat ouders vergeten zijn hun kind af te melden. In verband met het BSO vakantieprogramma en uitstapjes is het ook van belang precies te weten welke kinderen wij mogen verwachten.

Allergieën

Heeft uw kind last van een allergie, meldt dit dan bij de pedagogisch medewerkers, zij vermeldt dit op het intakeformulier van het desbetreffende kind.

Auto parkeren

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Zorg er te allen tijde voor dat in-/uitgangen niet geblokkeerd worden in verband met vluchtroutes. In verband met de veiligheidsrisico's bij het parkeerterrein en/of de stoep dient u uw kind onder directe begeleiding mee te nemen. Let u erop dat het hek bij de ingang van de BSO De Ballebende weer goed gesloten wordt.

Basisscholen

BSO De Ballebende is te combineren met een aantal scholen in de gemeente Maasdriel en Zaltbommel. BSO De Ballebende heeft een aantal scholen geselecteerd waarbij De Ballebende het volledige BSO pakket biedt. In de praktijk blijken dit de scholen te zijn waar veel De Ballebende ouders een voorkeur voor hebben. Begeleid vervoer van school naar de BSO is geregeld en de BSO sluit aan op de schooltijden, vakanties en studiedagen. BSO De Ballebende is ook te combineren met een niet geselecteerde school.

Bereikbaarheid ouders

Het is uitermate belangrijk dat uw gegevens in ons systeem up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval willen wij u immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor eventueel overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct schriftelijk door per e-mail info@balledotjes.nl.

Brengen en ophalen van uw kind

Om de rust op de groepen zo veel mogelijk te waarborgen hanteert De Balledotjes vaste breng en haaltijden. U kunt uw kind brengen tussen 8.00 en 9.00 uur en tussen 13.00 en 13.15 uur. U kunt uw kind ophalen tussen 12.45 en 13.00 uur of tussen 17.00 en 18.00 uur. De entree van de babygroep bevindt zich aan de achterzijde van het pand, de entree van de peutergroep aan de voorzijde. De spullen van uw kindje (jas, tas, maxicosi) kunt u aan de kapstok hangen bij het naamplaatje van uw kind. In overleg is het, binnen onze openingstijden, natuurlijk altijd mogelijk uw kind op een ander tijdstip te brengen of op te halen. Bij binnenkomst zorgt u zelf voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn/haar slofjes. Indien uw kind een poepbroek heeft bij het brengen naar De Balledotjes vragen we u, i.v.m. de drukte tussen 8.00 en 9.00 uur, om zelf uw kind in onze verschoonruimte te verschonen. Ouders mogen alleen in de slaapruijnte komen onder begeleiding van een van de leidsters.

Het is niet geoorloofd snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven, zolang u in ons gebouw en/of op ons terrein bent. De Balledotjes sluit standaard om 18:00 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben. Ouders die gekozen hebben voor de verlengde openingstijd dienen hun kind(eren) voor 18:30 uur opgehaald te hebben.

Op dagen dat de buitenschoolse opvang de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 08:00 en 09:00 uur brengen. In de vakantie heeft de buitenschoolse opvang een vakantieprogramma. Er zijn extra activiteiten in en buiten De Ballebende. Mocht u uw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 17:00 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de pedagogisch medewerkers of dit mogelijk is. Maakt u gebruik van voorschoolse opvang, kunt u uw kinderen van 07:00 tot 08:15 brengen. De Ballebende sluit standaard om 18:00 uur of met verlengde opvang om 18:30 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben.

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van het kinderdagverblijf verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Voor het halen door derden is er een speciale regeling. Zie "halen door derden" in dit document. Mocht u in de gelegenheid zijn om uw kinderen op de fiets te brengen en op te halen, dan heeft dit de voorkeur. Dit draagt mede bij aan meer veiligheid op de haal- en brengmomenten, omdat er dan minder auto's voor de deur staan.

Regels bij te vroeg brengen en te laat ophalen

Bij te vroeg brengen en te laat ophalen maken we een aantekening. Bij herhaaldelijk te vroeg brengen of te laat ophalen wordt dit besproken met de betreffende ouders. Overmacht is een uitzondering. Wij vragen u om ons op de hoogte te houden wanneer het niet mogelijk is om uw kind op tijd op te halen.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in De Balledotjes of De Ballebende bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de pedagogisch medewerkers u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd de instructies op van het personeel van De Balledotjes. Het kinderdagverblijf is verantwoordelijk voor de ontruiming van alle personen die aanwezig zijn in het pand. Eventueel evacueren wij de kinderen van de Balledotjes naar de locatie van BSO De Ballebende of bij calamiteit op locatie De Ballebende evacueren wij naar De Balledotjes. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meld het altijd aan de pedagogisch medewerker als u uw kind meeneemt.

Echtscheiding/ voogdij

In een situatie van echtscheiding of voogdij kwesties dienen er met de directie en leidsters goede afspraken te worden gemaakt, welke op papier worden vastgelegd. Zodat we te allen tijde weten wie er bevoegd is om uw kind op te halen.

Extra dag (incidenteel)

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, meldt dit dan via het “Dag extra of dag ruilen” formulier bij de pedagogisch medewerker van uw kind. Nadat u uw verzoek hebt gericht tot de pedagogisch medewerker zal deze u direct of op een later moment laten weten of uw kind naar de betreffende vaste stam-, basisgroep kan komen.

Het annuleren van een extra dag is, nadat u het aanbod hebt geaccepteerd, niet mogelijk. Voor een extra dag worden kosten in rekening gebracht. Er is ook een regeling voor het ruilen van dagen. Zie “ruilen van opvangdag (incidenteel)” in dit document.

Fiets parkeren

Mocht u uw fiets achterlaten bij het kinderdagverblijf, plaats deze dan buiten in het daarvoor bestemde fietsenrek. Het is verboden fietsen te plaatsen tegen het hekwerk van het kinderdagverblijf. Onderdelen van een fiets kunnen door het hekwerk heen een gevaarlijk obstakel vormen voor de kinderen die daar spelen. Plaats uw fiets ook niet tegen het pand.

Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar De Balledotjes. Uit hygiënisch oogpunt is er voor de speentjes speciale opbergbakjes, deze treft u aan in het mandje van uw kind. Heeft uw kind een nieuwe speen, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in De Balledotjes en worden gelijk weggegooid.

Halen door derden

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. Indien iemand anders dan de ouders of verzorgers uw kind komt ophalen, zijn wij hiervan graag van te voren op de hoogte. De pedagogisch medewerkers noteert de namen van degene die buiten u uw kind(eren) mag/mogen ophalen. Neem eventueel een foto van deze persoon mee.

Als wij niet op de hoogte zijn van wie uw kind komt ophalen, zal de leidster contact met u opnemen, wat vaak een vervelende situatie oplevert voor de ouders, het kind en degene die het kind komt halen. Onbevoegden krijgen geen toegang tot het gebouw/terrein.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder naar het kinderdagverblijf komen. Stel de pedagogisch medewerkers op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houdt ons dan op de hoogte. Zodra op het kinderdagverblijf hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles op de locaties schoongemaakt, gewassen. Een vermelding hiervan vindt u op het informatieraam/-bord.

Huisdieren en andere dieren

Huisdieren zijn op locatie van De Balledotjes niet toegestaan. Dit vanwege veiligheid, hygiëne of gezondheidsredenen. Op locatie BSO De Ballebende zijn visjes in aquaria of konijnen toegestaan. Er kunnen uitstapjes zijn naar de dierentuin of de kinderboerderij. Hier zijn dieren. Mocht uw kind allergisch zijn, geef dit dan aan. Zie “allergieën” in dit document.

Kinderwagen en Maxi-Cosi stallen

Gedurende de opvangdag van uw kind bij De Balledotjes kunt u uw kinderwagen, Maxi-Cosi of fietsstoeltje bij De Balledotjes achterlaten. Zorg dat kinderwagens, indien mogelijk, ingeklapt zijn, zodat ze zo min mogelijk ruimte innemen. De Balledotjes is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging van gestalde spullen. Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoers hulpmiddelen mogen niet in de entree van de De Balledotjes gestald worden, omdat ze te veel ruimte in beslag nemen.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meld het altijd aan de pedagogisch medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Kleding en schoeisel

De kinderen spelen intens op het kinderdagverblijf en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Het kinderdagverblijf kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen wasbaar. Onze pedagogisch medewerkers geven u graag tips hoe om te gaan met verf- en lijmvlakken.

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. Kinderen mogen bij De Balledotjes niet op sokken lopen. Dit om uitglijden te voorkomen. De ervaring heeft geleerd dat kinderen graag hun schoenen uittrekken als ze spelen. Dit speelt prettiger. Hiervoor heeft De Balledotjes antislipsokken ter beschikking en deze dienen de kinderen op de groepen te dragen. De antislipsokken kunnen bewaard worden in het mandje van uw kind. Op de BSO groep zijn ze vrij van het dragen van antislipsokken. U dient ervoor zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld dient te worden. Voor de BSO groep adviseren u om uw kind geen nieuwe kleding aan te trekken i.v.m. buiten spelen of ervoor te zorgen dat uw kind oude kleren bij zich heeft. Daarnaast is het verstandig om uw kind bij nat weer oude schoenen of laarzen mee te geven. Dit ook in verband met eventuele uitstapjes. Zorg bij zomers weer dat uw kind zwemkleding bij zich heeft. Zwemkleding geldt voor kinderen van elke leeftijd.

Kosten

Het factuurbedrag dat het kinderdagverblijf maandelijks in rekening brengt, is 1/12 deel van de jaarprijs. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop u als ouder contractueel aanspraak kan maken in een jaar. Ondanks dat iedere maand een verschillend aantal openingsdagen heeft, is het maandbedrag toch hetzelfde. Maandelijks ontvangt u een factuur voor de kosten van de plaatsing van de daaropvolgende maand. De Balledotjes geeft er de voorkeur aan dat u uw factuur per automatisch incasso voldoet. Maandelijks wordt in de eerste week van de maand het factuurbedrag van de betreffende maand van uw bankrekening afgeschreven. Door het afgeven van een automatisch incasso vervallen daarnaast de maandelijkse administratiekosten, die per gezin in rekening worden gebracht. De machtiging voor het afgeven van automatisch incasso staat op de plaatsingsovereenkomst. Meer informatie over kosten en de volledige prijslijsten treft u aan op onze website.

Luiers

De Balledotjes gebruikt één merk luiers (Pampers). Mocht u de voorkeur geven aan een ander merk, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. U dient er dan zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag 5 luiers op voorraad zijn in het mandje van uw kind. Deze luiers dient u zelf aan te schaffen. Indien uw kind een poepbroek heeft bij het brengen naar het kinderdagverblijf vragen we u, i.v.m. de drukte tussen 8.00 en 9.00 uur, om zelf uw kind in onze verschoonruimte te verschonen.

Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen vers en biologisch fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. Bij een eventueel dieet vragen we u om uw kind altijd iets mee te geven. Overleg met de pedagogisch medewerkster over het volgen van een dieet van uw kind.

Mandje of postbakje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels en reserve kleding worden bewaard. De BSO groep heeft op de groep een postbakje in plaats van een mandje. Kleding, laarzen en andere zaken kunnen in een tas voorzien van de naam van het kind aan de kapstok opgehangen worden.

Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen)

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijn/geneesmiddelenovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. De medewerksters van De Balledotjes/ De Ballebende zijn zich niet gespecialiseerd in het toedienen van medicamenten. Onder andere op laste van de GGD wordt uitsluitend medicatie toegediend indien u als ouder daar expliciet toestemming voor geeft. Zetpillen worden niet door ons gegeven. U vindt de medicijn/geneesmiddelenovereenkomst in de formulieren bak in de entree van de betreffende groep.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Conform de regelgeving heeft De Balledotjes een meldcode die aangeeft hoe om te gaan met signalen die kunnen duiden op kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, het nalaten van zorg en aandacht. In gevallen dat een kind getuige is van huiselijk geweld is er indirect sprake van geweld tegen een kind. Het kan gaan om ouders, pedagogisch medewerkers of andere mensen in de omgeving van een kind. In De Balledotjes fungeert het locatiehoofd als aandacht functionaris kindermishandeling. Zij is het aanspreekpunt voor ouders, medewerkers en hulpverleners. Opvoeden is soms een lastige klus en ongewild kunnen de omstandigheden bijdragen aan een niet wenselijke opvoedsituatie. Mochten er opvoed- of andere problemen in een gezin plaatsvinden dan heeft dit soms negatieve effecten op kinderen. In gezinnen waar de problemen groot zijn, kunnen zich zaken voordoen die aangemerkt kunnen worden als kindermishandeling. Dit gebeurt vaak uit onmacht of uit een andere problematiek. Iets hoeft natuurlijk niet gelijk mishandeling te zijn, maar kan toch een ongunstig effect hebben. In beide gevallen is het van belang dat ouders hulp inschakelen. Dit kan een lastige stap zijn. Onze locatiehoofd is hier voor beschikbaar. Zij kan naar u luisteren, adviseren en zo nodig verwijzen. Als er vanuit De Balledotjes zorg is over uw kind, zal het locatiehoofd met ouders in gesprek gaan. Kinderen bevinden zich in een kwetsbare positie en ouders vertrouwen de zorg van hun kinderen toe aan De Balledotjes. Er ligt een grote verantwoordelijkheid bij medewerkers van De Balledotjes en de organisatie. Alle medewerkers dienen voor aanvang van hun dienstverband een Verklaring Omtrent het Gedrag te kunnen overleggen (VOG).

Deze wordt alleen door Justitie afgegeven als iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd in Nederland die in conflict zijn met de vertrouwenspositie die zij innemen. Het VOG van alle medewerkers wordt vanaf 1-7-2013 continue gescreend om de veiligheid van kinderen te vergroten. Medewerkers zijn getraind signalen te herkennen, er is voor hen een vertrouwenspersoon beschikbaar en een procedure bij verdenking van een collega. Signalen worden altijd serieus genomen en grondig onderzocht. Vanuit De Balledotjes is er veel aandacht voor het goed functioneren van medewerkers.

Op de hoogte blijven

De Balledotjes brengt elk kwartaal een nieuwsbladje uit, zo wordt u o.a. op de hoogte gebracht over de bijzondere activiteiten op ons kinderdagverblijf. De Balledotjes is eveneens actief op sociale media. Volg ons via facebook voor de laatste De Balledotjes weetjes en geplande activiteiten. Op de website vind u een afgesloten gedeelte waarbij u doormiddel van een toegangscode het beleidsplan, nieuwsbrieven en foto's kunt zien.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij opvang is gegaan. We werken op de babygroep met een heen-en-weer schriftje waarin iedere dag wordt geschreven. De woorden heen en weer zeggen het al, het boekje/schriftje gaat heen en weer, van ouders naar leidsters. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de pedagogisch medewerkers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak voor een 10 minuten gesprek maken. Op het bord dat bij iedere groep aan de muur hangt, kunnen ouders lezen welke activiteiten en spelletjes er die dag zijn gedaan.

Overgaan naar de volgende groep

Zie hiervoor het pedagogisch beleid. Dit beleid is in te zien op de dreumes/peuter, BSO groep en op het afgesloten gedeelte van de website

Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen en tussen kinderen en pedagogisch medewerkers is er een veilig klimaat op de kinderopvang. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om een einde te maken aan het pesten. Mocht u het vermoeden hebben dat uw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker of het locatiehoofd.

Risico-inventarisaties

Jaarlijks voert het kinderdagverblijf risico-inventarisaties uit op de gebieden veiligheid en gezondheid. Zaken die relevant zijn voor ouders worden opgenomen in de huisregels. Na iedere inventarisatie wordt bekeken of de huisregels geactualiseerd dienen te worden.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan. Roken is daarom niet toegestaan in het kinderdagverblijf en op de buitenterreinen van De Balledotjes/ De Ballebende.

Ruilen van opvangdag (incidenteel)

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, meldt dit dan bij de pedagogisch medewerker van uw kind. Ruilen is toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Een week loopt van maandag tot en met vrijdag. Van belang om te weten is dat ruilen van een opvangdag alleen kan indien er een plek op de stam-, basisgroep beschikbaar is. De dagen waarop de kinderopvang gesloten is, bij ziekte van het kind, de dagen waarop bijzondere activiteiten plaatsvinden, studiedagen of dagen dat uw kind slechts deels gebruik heeft kunnen maken van de opvang kunnen niet ingezet worden om te ruilen.

Nadat u uw verzoek hebt gericht tot de pedagogisch medewerker en u het "Dag extra of dag ruilen" formulier heeft ingevuld zal deze u direct of op een later moment laten weten of uw kind naar de kinderopvang kan komen. Het annuleren van een ruildag is, nadat u het aanbod hebt geaccepteerd, niet mogelijk. Voor een ruildag op de dagopvang worden geen extra kosten in rekening gebracht. Een ruildag op de BSO wordt gekeken of er meer uren zijn afgenomen, deze worden extra in rekening gebracht. Er is ook een regeling voor het aanvragen van een extra dag. Zie "extra dag (incidenteel)" in dit document.

Sanitaire ruimte

De kinderen van BSO kunnen van de toiletten zowel binnen als buiten gebruik maken. Het toilet wordt iedere dagdeel gereinigd, ook de handdoek wordt iedere dagdeel vervangen. De kinderen worden na een toiletbeurt herinnerd aan doorspoelen en handen wassen. Handen wassen na een knutsel- of andere handenarbeid activiteit gebeurt bij de wastafels in de toiletruimte.

Schoenovertrekken op de groepen

Ouders dienen op de babygroep en op de dreumes/peutergroep schoenovertrekken te dragen. De Balledotjes zorgt dat deze bij de entree beschikbaar zijn. Op de BSO groep is dit niet van toepassing.

Schoonmaakwerkzaamheden

Schoonmaakwerkzaamheden geschieden na sluitingstijd.

Wel is het mogelijk dat bij het ophalen en brengen van kinderen tussen 12.45 en 13.15 de vloer op de groepen glad is i.v.m. schoonmaakwerk na het broodeten.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. De Balledotjes is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan het kinderdagverblijf niet aansprakelijk gesteld worden.

Speelgoed meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar het kinderdagverblijf. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind met zijn eigen speelgoed mag spelen. De meegebrachte spulletjes worden in de bakjes bewaard. Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van meegebrachte spullen.

Toestemming bijzondere activiteiten

Op het intakeformulier wordt uw toestemming voor bijzondere activiteit passend bij de leeftijd genoteerd. Denk aan uitstapjes, zelfstandig op de fiets naar de kinderopvang komen, zwemmen, etc. De pedagogisch medewerkers bewaren het intakeformulier voor u op de stam/basisgroep.

Toegang

De kinderen van de babygroep hebben toegang aan de achterzijde van het pand. De dreumes-/peutergroep heeft toegang via de entree gelegen aan de voorzijde van het kinderdagverblijf. De bel van de intercom vindt u bij de voordeur en voor de babygroep bij de achterdeur. Wij maken gebruik van een keytag systeem waarmee ouders toegang krijgen door de keytag tegen het daarvoor bestemde kastje aan te houden. De kinderen van de BSO komen binnen via de hoofdentree van hun eigen locatie. Het hek is voor zien van kind veilige deurklink.

Ieder ander dient zich duidelijk te melden via de intercom. Wij vragen u met klem niemand binnen te laten die u niet kent, en de deur goed te sluiten als u De Balledotjes binnenkomt of verlaat.

Traktatie

Bij het vieren van een verjaardag kunt u op deze speciale dag een fototoestel of camera meenemen. De leidsters zullen deze verjaardag viering dan voor u vastleggen. Uw kind mag trakteren en er worden liedjes gezongen. Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Voorbeelden hiervan zijn: popcorn, doosje rozijnen (ook met yoghurt laagje), mini krentenbol, mini eierkoek, soepstengel of kaasstengel, fruit, zoutjes (Nibbits en Wokkels), kindertoetje (bijvoorbeeld Danoontje), koekjes of kaakjes (niet te vet/geen chocola), waterijs. Door de leidster niet verantwoord gevonden traktaties worden niet aan de kinderen gegeven, maar in de bakjes van de kinderen gedaan. Ouders kunnen dan zelf bepalen of het kind de traktatie wel of niet krijgt. Een traktatie via het bakje maakt een verjaardag voor de kinderen echter een stuk minder leuk. Overleg vooraf met de pedagogisch medewerkers, deze geven u ook graag tips of kijk op www.gezondtrakteren.nl.

Vakantieprogramma

In de vakanties biedt BSO De Ballebende een extra leuk programma. Er zijn tal van uitstapjes, workshops en sportactiviteiten. Er is lekker op uit naar een speeltuin of lekker struinen in de natuur. Koken, knutselen of een sportdag. Het programma is vooraf te vinden op de activiteiten kalender. Leuk om te bekijken, maar ook handig omdat soms bepaalde zaken van huis meegenomen dienen te worden zoals zwem- en sportkleding, regenlaarzen of andere spullen voor een activiteit. Mocht u uw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 17:00 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de pedagogisch medewerkers of dit mogelijk is.

Vervoer van school naar De Ballebende

De school is dichtbij de BSO De Ballebende. De kinderen maken gebruik van de elektrische bolderwagen "De Ballelimo" genaamd of fietsen onder begeleiding naar de BSO. Als de school uitgaat, zijn er pedagogisch leidsters van De Ballebende aanwezig, die de kinderen opvangen. De kinderen van groep 1 en 2 worden in de klas opgehaald. Vanaf groep 3 verschilt dit per school. In de meeste gevallen gaan deze kinderen naar een verzamelplek in het schoolgebouw. Doordat er altijd iemand van De Ballebende bij de scholen aanwezig is, kunnen leerkrachten eventuele bijzonderheden aan ons doorgeven, die wij op onze beurt weer door kunnen geven aan de ouders. Mocht de school afwijken van de gebruikelijke afhaaltijden of locatie, dan zijn de ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer van school naar De Ballebende.

Het is ook mogelijk dat als uw kind hier aan toe is hij/zij zelfstandig naar De Ballebende komt per fiets of lopend. U kunt dit aangeven op het intakeformulier dat de pedagogisch medewerkers op de basisgroep hebben. Zie voor meer informatie "toestemming bijzondere activiteiten" in dit document.

Wijzigen opvangdagen (structureel)

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u altijd een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van dagen kan alleen als de bezetting op de groep dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een schriftelijke mutatiebevestiging. Is het echter (nog) niet mogelijk, dan nemen wij contact met u op.

Zieke kinderen

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziekte, koorts boven de 38,5 C of niet welbevinden van uw kind nemen we altijd contact met u op. In overleg zal er dan besloten worden om het kind wel dan niet op te komen halen. Bij een temperatuur boven de 39 C bent u verplicht om uw kind op te komen halen binnen een uur. Als uw kind niet naar de opvang kan komen omdat hij ziek is, meldt dit dan aan de pedagogisch medewerkers van uw kind.

Wanneer uw kind de gehele dag op school is geweest en het goed heeft kunnen volhouden, gaan wij er in eerste instantie vanuit dat uw kind ook op de opvang kan blijven. Is uw kind dermate ziek en heeft de leerkracht de ouders echter niet kunnen bereiken, dan dient het kind alsnog opgehaald te worden. Hebben wij het idee dat het kind het niet volhoudt om op de opvang te blijven, dan nemen we contact met u op voor overleg. Als uw kind niet naar De Ballebende kan komen omdat het ziek is, meldt dit dan aan de pedagogisch medewerkers van uw kind. Zie voor meer informatie "afwezigheid melden" in dit document.

Indien het noodzakelijk is om een huisarts in te schakelen, nemen we contact met u op en adviseren wij u de huisarts te bellen. In spoedgevallen bellen wij 112 en nemen daarna contact met u op. Indien nodig gaat een van de leidsters mee naar het ziekenhuis of naar de eerste hulp. Inenting(en) zijn niet verplicht. Ouders van niet ingeënte kinderen dienen een verklaring te tekenen dat ze op de hoogte zijn van, en zelf verantwoordelijk voor, de eventuele risico's die het plaatsen van een niet ingeënt kind met zich meebrengt. Er is altijd iemand aanwezig met een EHBO en BHV diploma.

Zon

Het kinderdagverblijf hanteert het protocol Zon en UV-intensiteit, opgesteld op basis van de adviezen van KWF kankerbestrijding, om te voorkomen dat kinderen verbranden door de zon.

Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in De Balledotjes.

Ouders dienen wanneer zij hun kind brengen te zorgen:

- Voor een schone fles met een afsluitring en dop;
- Voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles;
- Voor een extra voedingseenheid die dient als reserve;
- Dat containers, flessen met dop en afsluitring geplaatst worden in het eigen mandje in de keuken;
- Dat de pedagogisch medewerkers weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Ouders dienen als zij hun kind komen halen de flessen en containers weer mee naar huis te nemen. De flessen van de baby's worden na gebruik omgespoeld; deze zijn dus nog niet optimaal gereinigd. Moeders die hun kind graag zelf borstvoeding geven, krijgen in De Balledotjes de gelegenheid hiervoor. De pedagogisch medewerkers vertellen graag in welke ruimte dit kan.

Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de pedagogisch medewerkers overhandig worden. Dit wordt in de vriezer bewaard. Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker.

De Balledotjes verzorgt al het andere voedsel zoals brood, biologisch fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en crackers. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is. Voor meer informatie over voeding zie “maaltijden en tussendoortjes” in dit document.

Overige documenten en regelingen

Algemene voorwaarden

Op de website vindt u onze algemene voorwaarden. Zie www.balledotjes.nl.

LRK-nummer

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) zijn alle kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK staat. De Balledotjes/ De Ballebende voldoen aan alle eisen. De LRK nummers van onze locaties zijn:

Kinderdagverblijf De Balledotjes	839856222
Buitenschoolse opvang De Ballebende	589577530

Oudercommissie

Zowel voor De Balledotjes als De Ballebende heeft één oudercommissie. Op de website treft u meer informatie aan. Zie www.balledotjes.nl. Reglement Oudercommissie, Huishoudelijk reglement oudercommissie is op de vragen bij de dreumes/peutergroep en de BSO groep.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is op te vragen en in te zien op de dreumes/peutergroep en de BSO groep.

Informatievoorziening

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders schriftelijk, via het nieuwsbladje, op de hoogte. Om speciale thema's onder de aandacht te brengen, worden ouderavonden georganiseerd.

Verstrekking persoonsgegevens

Het kinderdagverblijf hanteert regels ter bescherming van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren).

Wet kinderopvang

Meer informatie over de wet kinderopvang en hoe de financiering, kwaliteit en het toezicht binnen deze wet geregeld is, kunt u nazien op de website www.rijksoverheid.nl.

Toezicht en handhaving

De GGD verzorgt het toezicht op de kinderopvang. Na inspectie van de GGD verstrekt De Balledotjes/ De Ballebende het inspectieverslag aan de desbetreffende oudercommissie. Het kinderdagverblijf zorgt er ook voor dat de meest recente rapporten op onze website staan: www.balledotjes.nl. De Oudercommissie en de ouders worden tevens door het kinderdagverblijf geïnformeerd zodra een nieuw rapport beschikbaar is.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in is voorzien, beslist de directie.